

1. Партнерская модель «Контур».

1.1 Система «Контур» — это единая модель операционного, визуального, цифрового и коммерческого управления магазинами партнёрской сети Айкрафт. Она направлена на:

- формирование устойчивой операционной модели;
- визуальную унификацию магазинов;
- цифровизацию через CRM и автоматизацию учёта;
- стандартизацию обслуживания и выкладки;
- контроль за выполнением ключевых коммерческих показателей (KPI).

1.2 Система «Контур» включает:

1. Паспорт магазина.
2. Инвентаризация и товарная ротация.
3. Визуальные стандарты (оформление, навигация, posm).
4. Мерчендайзинг/ Единые правила выкладки.
5. Внешний вид персонала (форма, бейджи, презентабельность).
6. CRM-система и учёт продаж (программное обеспечение - Odoo, Алекс, Оскар и др.).
7. CRM-маркетинг (рассылки, активная база клиентов, конверсия, промокоды, трафик).
8. Обучение персонала (стандарты, тесты, обучающие курсы).
9. Коммерческое управление (показатели, отчётность, рентабельность).

2. Уровни партнёрства и привилегии.

2.1 Существенные условия партнёрства.

В системе «Контур» применяется трёхуровневая система статуса партнёра:

Базовый — стартовый уровень;

Надёжный — устойчивый партнёр с динамикой развития;

Лидер — активный участник развития сети с высокими результатами.

Каждый уровень:

сопровождается набором преференций и возможностей;
отражается во внутренней системе рейтингов;
стимулирует рост и вовлечённость.

Партнёр, соблюдающий стандарты, получает **бонус 2%** от годового товарооборота (зачёт на закупку товара), при соблюдении:

- ассортимента;
- участия в маркетинге;
- обучения;
- цифровых платформ Оскар, Алекс, CRM.

Уровни партнерства, применяемые в системе «Контур».

Категория	Базовый	Надёжный	Лидер
Стаж партнёрства	До 12 месяцев	От 12 до 24 месяцев	2+ лет
Кол-во магазинов	1	1–5	5+
Объем перечислений, руб./мес	До 400т.р./мес.	400т.р.- 2000т.р./мес.	2000т.р./мес.+
Выполнение планов продаж	Менее 95%	95%+ в течение 6 мес.	95%+ в течение 6 мес.
Рейтинг NPS (Голос Клиента)	Уровень не ниже установленного 78-82	Уровень не ниже установленного 78-82	Устойчиво высокий 82+
Обучение и сессии	Активное участие	Активное участие	Иницирует, делится опытом
Маркетинг / локальная активность	Базовая активность	Запуск акций, пиар в регионе	Запуск акций, пиар в регионе
Потенциал роста	Стабильный	Согласован план развития	Согласован план развития

Уровни партнерства, применяемые в системе «Контур».

Уровень	Условия работы	Привилегии и бонусы
Базовый	До 12 мес., 1 магазин	CRM, обучение, доступ к материалам.
Надёжный	От 12 мес., 1–5 магазинов	Уровень партнерства Базовый + Отсрочка до 14 дней, приоритет при развитии.
Лидер	5+ магазинов, от 3 лет	Уровень партнерства Базовый, Надёжный + Отсрочка до 30 дней, доступ к пилотным проектам, расширенные условия.

2.2 В системе «Контур» применяется ретро-бонус - вознаграждение, которое предоставляется партнеру (на основании данных по ежемесячному товарному обороту), посредством взаимозачета. Расчет производится ежеквартально:

Ежемесячный средний объем перечислений от Дилера Поставщику в отчетном периоде (квартал)	Ретро-бонус
> 1500000 Р / мес.	8%
500000 – 1500000 Р / мес.	4%

2.3 Прочие условия по уровням:

Параметр	Базовый	Надёжный	Лидер
Рассрочка на товар/оборудование (сезонные закупки, обновление торг или мед оборудования)	—	до 3 мес.	до 6 мес.
Ротация товара	2–4 раза в год	2–4 раза в год	2–4 раза в год

Гарантийные письма	—	2 раза в год (перенос платежей до 2 недель)	2 раза в год (перенос платежей до 2 недель)
Неснижаемый депозит	до 3 магазинов — 100 тыс.Р с 4-го — 50 тыс.Р	до 3 магазинов — 100 тыс.Р с 4-го — 50 тыс.Р	до 3 магазинов — 100 тыс.Р с 4-го — 50 тыс.Р

3. Финансовые условия.

3.1 В системе «Контур» применяется единая система взаиморасчетов.

Финансовые условия, действующие в рамках партнёрской сети Айкрафт, в рамках системы «Контур»:

Позиция	Условие
Вознаграждение за координацию работы в системе Контур	6% от товарного оборота в кассах партнера. Расчёт производится ежеквартально.
Отсрочка на товар	До 14 или 30 дней — в зависимости от уровня.
Формат расчётов	Безналичный, согласно Договору.